

Uitwerking richtlijn Click & Collect!

d.d. 9-02-2021

Beste ondernemers,

Vanaf woensdag 10 februari kunnen winkels, die door corona gesloten zijn, klanten bedienen via Click & Collect. Dat heeft het Kabinet op 2 februari bekend gemaakt. De algemene regels zijn terug te vinden op de website van de Rijksoverheid¹, maar kortgezegd komt het neer op: de klant besteld vooraf en haalt op een afgesproken moment zijn bestelling bij de winkel af. Bestellen kan via telefoon, whats app, mail of webshop: ophalen gaat op afspraak in de winkel.

Voor dat laatste punt zijn de landelijke richtlijnen duidelijk: het afhaalpunt moet buiten de winkel zijn! Echter kan het begrip 'buiten' op verschillende manieren geïnterpreteerd worden en moet lokaal uitgewerkt worden. Daarbij hebben we overlegd met omliggende gemeenten en de Veiligheidsregio Midden & West-Brabant om een eenduidige lijn te trekken in de regio en gekeken hoe winkeliers dit zo makkelijk mogelijk kunnen organiseren. Een aantal overwegingen zijn:

- beschutting tegen weersomstandigheden van klanten en personeel;
- beschikbaarheid en beschutting van apparatuur binnen zoals kassa en pin;
- eenduidigheid c.q. één balie bij centrumondernemers waar reparaties zijn toegestaan;
- géén blokkades van de openbare ruimte zoals trottoirs en blindengeleidenstroken met kramen en partytenten;
- 's avonds geen objecten in de openbare ruimte die kunnen worden gebruikt om schade aan te richten;
- De uitleg is gebaseerd op dit moment geldende regelgeving en richtlijnen. Eventuele wijzigingen daarvan kunnen ook weer effect hebben op deze uitwerking van Click&Collect.

Op basis daarvan komen we tot de volgende uitwerking van Click & Collect:

1. afhaalbalie staat binnen maximaal 3 meter van de winkeldeur, bij voorkeur dichterbij (zie voorbeeld);
2. afhaalbalie blokkeert volledig de toegang tot de winkel;
3. uitsluitend het afhalen van bestellingen is toegestaan;
4. op de afhaalbalie worden géén producten geëtaaleerd voor impulsaankopen;
5. afhalen mag door maximaal 1 persoon;
6. zowel klanten als personeel dragen mondkapjes;
7. plaatsen van een spatscherm op de afhaalbalie is gewenst;
8. door het gebruik van tijdsloten bij afhalen moeten wachtrijen zoveel mogelijk voorkomen worden. Ondernemers wordt wel aanbevolen om indien nodig maatregelen te nemen, opdat klanten 1,5 meter afstand houden. Denk hierbij aan het aanbrengen van een lint, een lijn of vakken op de grond.

Als gemeente willen we met deze opzet verduidelijking geven aan landelijke regels voor winkeliers en hun klanten, opdat handhaving niet nodig zal zijn. Het gezamenlijk naleven, dus niet de mazen opzoeken, kan helpen om van Click & Collect in Altena een 'succes' te maken.

Vragen of opmerkingen neem contact op met Tim van het Hof via t.vanhethof@gemeentealtena.nl of 06-51141709.

¹ <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/winkels-en-contactberoepen/winkelen-en-boodschappen-doen>

Voorbeeldbalie



Een voorbeeld hoe 'strak tegen detectiepoortjes aan' een overdekte afhaalbalie kan worden gerealiseerd die de winkel verder afsluit.